

2023年10月2日

報道関係各位

三菱地所パークス株式会社

～未来の駐車場に向けた第一歩として～

駐車場管理クラウドシステム「CREPE®」本格運用開始

駐車場のデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進

三菱地所パークス株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：佐藤正典）は、2021年より検証を行ってまいりました車両ナンバー・駐車時間・店舗利用データを、駐車場自動精算機や車番認識カメラ、ゲートといった場内管制機器と接続して連携処理する駐車場管理クラウドシステム「CREPE®（クレープ）」（以下、CREPE）※1の本格運用を2023年10月2日より開始しますので、お知らせいたします。

CREPEは、駐車場利用者の利便性向上を目的に、駐車場のキャッシュレス化・チケットレス化を始め、スマートフォン（以下、スマホ）での駐車料金割引サービスの付与やパスカード等の購入が可能な駐車場管理クラウドシステムです。

ユーザーは、駐車場内に掲載されたQRコード※2を自身のスマホで読み取り車両ナンバーを入力することで、駐車料金のキャッシュレス精算が可能のほか、駐車料金の割引対象店舗利用時に、自身のスマホを店舗に提示することで割引情報が付与されます。その際に無料となった場合は、これまでのように出庫前に事前精算機に立ち寄ることなく出口ゲートから出庫することができます。駐車チケット（1日券・1ヵ月パスカード等）をスマホにより購入することも可能で、契約期間内は駐車場をハンズフリーで入出庫することができます。

また、現在稼働中の駐車機器にも接続が可能で、機器・システム等の大きな変更がなくキャッシュレス化・チケットレス化が可能のほか、従来の磁気サービス券や高価な認証機に代わる3種のサービス認証機（QRサービス券発行機・サービス認証スマホ・ハイブリット認証機）で、駐車機器更新時のコスト削減が可能です。更には、入庫/出庫のハンズフリー化によって、駐車場の利用者自損事故の約70%※3を占めるゲート付近での事故抑制に寄与するほか、スムーズな入出庫による排気ガス削減ならびに駐車券やサービス券といったチケット類の電子化による省資源化など、環境負荷軽減にも貢献いたします。

当社は、CREPEの導入により、ユーザーの利便性や安全性の向上及び駐車場管理・運営における効率化・高度化等の課題解決を図ると同時に、自動運転車などの将来の車社会に向けた駐車場のDXに積極的に取り組んでまいります。

【駐車場管理クラウドシステム「CREPE」の特徴】

- （1） 現在稼働中の駐車機器にも導入が可能で、機器・システム等の大きな変更が不要（対象機器限定）
- （2） 安価で設置工事の必要がないKIOSK端末型のCREPE発券/精算機の導入が可能
- （3） 駐車券やサービス券をQRコードで電子化することで非接触化と省資源化を実現
- （4） 入庫/出庫のハンズフリー化による、駐車場の利用者自損事故の約70%を占めるゲート付近での事故抑制
- （5） 従来の磁気サービス券や高価な認証機に代わる3種のサービス認証機（QRサービス券発行機、サービス認証スマホ、ハイブリット認証機）で、駐車機器リプレイス時のコスト削減が可能
- （6） キャッシュレス化やスマホからの申し込みにより、駐車場係員の現金回収・申込書等の手交などの業務削減が可能

※1:CREPEはCreate Excellent Parking Experience（素晴らしい駐車体験を創造する）の略称。

※2:QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

※3:当社管理駐車場で発生した事故データによる。

■「CREPE」の機能



1. スマホで時間貸し精算

手間のかかる精算機での精算や現金精算をなくし、駐車場ユーザーも自分のペースでゆっくり精算できます。駐車場係員の作業・リスクも軽減します。

2. スマホでの割引付与

施設・テナント側もスマホ一つで割引認証。テナントスタッフの手間も省け、サービス券の紛失も防げます。駐車場ユーザーのユーザビリティ向上と駐車場料金システムのコスト削減に寄与します。

3. スマホで駐車チケット販売

駐車場ユーザーは電話や申込書のやり取りを介さずにスマホひとつで各種駐車チケットを気軽に購入できます。決済もその場で完了し、その日からご利用いただけ、契約期間も自由に設定できます。チケット販売機能による駐車場収入の増収が見込めるほか、フレキシブルな料金展開が可能になります。

4. データの管理を一元化

駐車場管理クラウドで売上情報やデータの管理を一元化。価格の設定・改定を瞬時に対応します。

※詳細は CREPE 特設サイトをご覧ください

<https://www.mec-p.co.jp/service/crepe/>

<本件に関するお問い合わせ先>

三菱地所パークス株式会社 総務部（広報） TEL：03-5215-1720

<サービスに関するお問合せ先>

経営企画部 研究開発室 TEL：03-5215-1723